



STEL S.r.l.
Via Del Progresso 59, 36020 Castegnero (VI) - Italy
Tel. +39 0444 639525
www.stelgroup.com

Condizioni estensione di Garanzia 3-5 anni

Questo prodotto Stel è stato sottoposto ad un rigido controllo nell'ambito dell'accertamento di qualità STEL, e quindi scrupolosamente controllato e testato.

La STEL con sede in via del Progresso, 59, 36020, Castegnero, Vicenza, Italia, garantisce perciò ai clienti finali (di seguito: "clienti") una garanzia del produttore conforme alle misure dettate dalle seguenti disposizioni:

I. Diritto alla ESTENSIONE di garanzia e durata

STEL garantisce al cliente che il prodotto che egli riceve, per un periodo di garanzia calcolato a partire dalla data di acquisto con i seguenti tempi:

5 anni su raddrizzatori principali, trasformatori principali e induttanze per tutti gli impianti di saldatura STEL listati nell'apposita aerea del sito STEL e che hanno il talloncino 3& 5 YEARS WARRANTY.

3 anni, ma con un tempo di esercizio massimo di 8760 ore, per tutti gli impianti di saldatura STEL listati nell'apposita aerea del sito STEL e che hanno il talloncino 3& 5 YEARS WARRANTY.

1 anno sui comandi a distanza, gruppi di raffreddamento d'acqua a circuito chiuso e trainafili quali alimentatori di filo, alimentatori intermedi, elettropompe, ventilatori e contatti principali.

II. Contenuto della prestazione di garanzia

In caso di diritto alla garanzia, STEL rimedierà al problema, scegliendo a propria discrezione tra riparazione o fornitura di pezzi nuovi o revisionati.

Le operazioni derivanti dai diritti riconosciuti al cliente dalla presente garanzia saranno svolte da STEL o da un rivenditore autorizzato e incarico da STEL o da un riparatore sempre autorizzato e incaricato da STEL.

Il diritto di garanzia consiste nella fornitura gratuita del pezzo nuovo o revisionato, ma non nell'assunzione dei costi di manodopera (spese di riparazione).

I costi di spedizione del pezzo sono a carico di STEL.

Nel caso si renda necessaria l'ispezione dell'intero impianto in STEL i costi di spedizione di andata sono a carico del cliente. Al termine della riparazione se la garanzia è confermata, le spese di ritorno saranno a carico di STEL.

Altri diritti del cliente nei confronti di STEL, in particolare diritti al risarcimento danni, non sono compresi in questa garanzia e restano - qualora la legge non preveda diversamente - esclusi.

Al momento del ricorso alla garanzia, ovvero dopo una sostituzione del pezzo rivelatasi necessaria nel periodo di garanzia, il periodo originale di garanzia non viene prolungato, né sarà adottato un nuovo periodo di garanzia per l'apparecchio in sostituzione.

III. Presupposti per il diritto di garanzia

I diritti derivanti da questa garanzia presuppongono che il cliente, prima della spedizione del prodotto, abbia contattato il proprio rivenditore autorizzato presso il quale lo ha acquistato e gli abbia richiesto di effettuare un'analisi del difetto entro quattordici giorni dalla segnalazione dell'anomalia.

Ulteriore presupposto della garanzia è la presentazione della prova di acquisto originale emessa a macchina, dalla quale risultino la ragione sociale del rivenditore, compreso il suo indirizzo, il nome/la ditta dell'acquirente, il suo indirizzo, la data

dell'acquisto e la designazione del tipo di prodotto, compreso il suo numero di serie.

Inoltre, i diritti derivanti dalla presente garanzia sussistono soltanto se il prodotto è stato registrato entro 30 giorni dalla data di acquisto al sito www.stelgroup.it da parte del rivenditore ed è stato acquistati il pacchetto ESTENSIONE 3&5 YEARS.

Inoltre si consiglia di seguire le indicazioni sulle manutenzioni periodiche come richieste da Norma IEC EN 60974-4 da effettuare annualmente:

-pulizia generale

Generatore: eseguire pulizia con aria compressa senza olio e acqua. Nel caso dei circuiti stampati utilizzare un aspiratore.

-controllo visivo

Torcia porta elettrodo, morsetti di ritorno della corrente di saldatura

Tubi gas e riduttori di pressione

Alimentazione di rete: cavi con spine

Involucro

Condizioni generali connessioni, cablaggi, faston

Funzionalità macchina

Test di saldatura

IV. Esclusioni della garanzia

Sono escluse dalla garanzia e ne fanno decadere la validità

Il prodotto non presenti danni o segni di usura causati da un utilizzo del prodotto (come ad esempio sovraccarico, funzionamento con tensione di rete sbagliata o forma di corrente sbagliata) che si discosta dalla destinazione normale del prodotto stesso o da un fattore esterno che non si verifica durante l'utilizzo normale (ad es. cadute, botte, fulmini, acqua, fuoco, calore estremo, freddo estremo o simili)

Il prodotto non presenti segni che indichino riparazioni o altri interventi da parte di officine non autorizzate da STEL e/o altri terzi simili

Ogni eventuale accessorio installato sul prodotto provenga solo da STEL o sia autorizzato da STEL.