



Questo prodotto STEL è stato sottoposto ad un rigido controllo nell'ambito dell'accertamento di qualità STEL , e quindi scrupolosamente controllato e testato. La STEL con sede in Via Del progresso 59 36020 Castegnero-Vicenza, ITALIA, garantisce perciò ai clienti finali (di seguito: „clienti“) una garanzia del produttore conforme alle misure dettate dalle seguenti disposizioni:

#### I. Diritto alla **ESTENSIONE** di garanzia e durata

STEL garantisce al cliente che il prodotto che egli riceve, per un periodo di garanzia calcolato a partire dalla data d'acquisto con i seguenti tempi:

- **5 Anni** su raddrizzatori principali , trasformatori principali e induttanze per tutti gli impianti di saldatura STEL listati nell'apposita area del sito STEL e che hanno il talloncino 3&5 YEARS WARRANTY.
- **3 Anni**, ma con un tempo di esercizio massimo di 8760 ore, per tutti gli impianti di saldatura STEL listati nell'apposita area del sito STEL e che hanno il talloncino 3&5 YEARS WARRANTY.
- **1 Anno** sui comandi a distanza, gruppi di raffreddamento d'acqua a circuito chiuso e trainabili - quali alimentatori filo, Alimentatori intermedi, elettropompe, ventilatori e contattori principali.

#### II. Contenuto della prestazione di garanzia

In caso di diritto alla garanzia, STEL rimedierà al problema, scegliendo a propria discrezione tra riparazione o fornitura di pezzi nuovi o revisionati.

Le operazioni derivanti dai diritti riconosciuti al cliente dalla presente garanzia saranno svolte da STEL o da un rivenditore autorizzato e incaricato da STEL o da un riparatore sempre autorizzato e incaricato da STEL.

Il diritto di garanzia consiste nella fornitura gratuita del pezzo nuovo o revisionato, ma non nell'assunzione dei costi di manodopera (spese di riparazione).

I costi della spedizione del pezzo sono a carico di STEL.

Nel caso si renda necessaria la spezione dell'intero impianto in STEL i costi di spedizione di andata sono a carico del cliente. Al termine della riparazione se la garanzia è confermata , le spese di ritorno saranno a carico di STEL.

Altri diritti del cliente nei confronti di STEL, in particolare diritti al risarcimento danni, non sono compresi in questa garanzia e restano – qualora la legge non preveda diversamente – esclusi.

Al momento del ricorso alla garanzia, ovvero dopo una sostituzione del pezzo rivelatasi necessaria nel periodo di garanzia, il periodo originale di garanzia non viene prolungato, né sarà adottato un nuovo periodo di garanzia per l'apparecchio in sostituzione.

### III. Presupposti per il diritto alla garanzia

I diritti derivanti da questa garanzia presuppongono che il cliente, prima della spedizione del prodotto, abbia contattato il proprio rivenditore autorizzato presso il quale lo ha acquistato e gli abbia richiesto di effettuare un'analisi del difetto entro quattordici giorni dalla segnalazione dell'anomalia.

Ulteriore presupposto della garanzia è la presentazione della prova d'acquisto originale emessa a macchina, dalla quale risultino la ragione sociale del rivenditore, compreso il suo indirizzo, il nome / la ditta dell'acquirente, il suo indirizzo, la data dell'acquisto e la designazione del tipo di prodotto, compreso il suo numero di serie.

Inoltre, i diritti derivanti dalla presente garanzia sussistono soltanto **se il prodotto è stato registrato entro 30 giorni dalla data d'acquisto al sito [www.stelgroup.it](http://www.stelgroup.it) da parte del Rivenditore ed è stato acquistato il pacchetto ESTENSIONE 3&5 YEARS**

Inoltre si consiglia di seguire le indicazioni sulle manutenzioni periodiche come richiesto da Norma IEC EN 60974-4 da effettuare annualmente e che STEL ricorderà tempestivamente al Rivenditore 60gg prima della scadenza tramite mail e che riguardano:

#### - Pulizia Generale

- Generatore Eeguire pulizia con aria compressa senza olio o acqua. Nel caso dei circuiti stampati utilizzare un aspiratore.

#### - Controllo Visivo

- Torcia/portaelettrodo, morsetti di ritorno della corrente di saldatura
- Tubi gas e Riduttori di Pressione
- Alimentazione di rete: cavi con spine
- Involucro
- Condizioni Generali connessioni, cablaggi, faston
- Funzionalità macchina
- Test di saldatura

Eventuali parti di usura da sostituire sono a Carico dell'Utilizzatore Finale.

### IV. Esclusioni della garanzia

Sono escluse dalla garanzia e ne fanno decadere la validità

- il prodotto non presenti danni o segni di usura causati da un utilizzo del prodotto (come ad esempio sovraccarico, funzionamento con tensione di rete sbagliata o forma di corrente sbagliata) che si discosta dalla destinazione normale del prodotto stesso o da un fattore esterno che non si verifica durante l'utilizzo normale (ad es. cadute, botte, fulmini, acqua, fuoco, calore estremo, freddo estremo o simili)
- il prodotto non presenti segni che indichino riparazioni o altri interventi da parte di officine non autorizzate da STEL e/o altri terzi simili
- ogni eventuale accessorio installato sul prodotto provenga solo da STEL o sia autorizzato da STEL

- la targhetta indicante il modello e in particolare il numero di serie non siano stati rimossi o resi irriconoscibili
- Il prodotto sia stato regolarmente sottoposto a manutenzione e controllato da STEL o da un rivenditore autorizzato, entro gli intervalli da osservare secondo le istruzioni sopra citate.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia parti soggetti ad usura e accessori, come ad esempio

- torce e relativi accessori
- cavi di alimentazione
- circuiti di controllo e prese
- cavi massa
- cavi elettrici
- tubi per gas e tubi intermedi
- elementi di controllo come pulsanti
- adesivi frontali
- coperture dei pannelli di controllo
- prese di connessione
- filtri
- rulli di avanzamento filo
- ugelli di ingresso filo
- vetri
- riduttori di pressione
- adattatori per bobine a cesto,

#### V. Rimborso spese in caso di presunto diritto alla garanzia

Qualora il cliente faccia ricorso ai suoi diritti di garanzia, e dal controllo del prodotto ad opera di STEL o del rivenditore incaricato, risulti che non sono presenti difetti o se non sussistono per altri motivi i presupposti per la garanzia, allora STEL avrà il diritto di richiedere un onorario per il servizio per il saldo dei costi di trasporto e del controllo, per un ammontare massimo del 10% del prezzo d'acquisto, se il cliente ha tralasciato, per negligenza o intenzionalmente, che non fossero presenti difetti o che non sussistessero i presupposti per la garanzia.

#### VI. Legge Applicabile

La Legge applicabile è quella Italiana con espressa esclusione della Convenzione di Vienna.

Le presenti condizioni di vendita annullano e sostituiscono ogni altra condizione di vendita eventualmente riportata sui nostri documenti, se differente.