



This STEL product has undergone rigid inspection under STEL quality assurance, and is therefore thoroughly checked and tested.

STEL, headquartered in Via Del Progresso 59 36020 Castegnero-Vicenza, ITALY, guarantees to the end customers (hereinafter: "customers") a manufacturer's guarantee in accordance with the measures described in the following provisions:

I. Warranty **EXTENSION** and duration

STEL guarantees the customer that the product he receives for a warranty period calculated from the date of purchase with the following times:

- **5 Years** on Main Rectifiers, Main Transformers and Inductors for All STEL Welding Units listed in the special area of the STEL site and which have the 3 & 5 YEARS WARRANTY heel.
- **3 Years**, but with a maximum operating time of 8760 hours, for all STEL Welding Units listed in the special area of the STEL site and having the 3 & 5 YEARS WARRANTY heel.
- **1 Year** on Remote Commands, Closed Circuit Water Cooling Units and Feeders - such as wire feeders, intermediate feeders, electric pumps, fans and main contactors.

II. Warranty performance content

In the event of a warranty, STEL will remedy the problem by choosing to repair or supply new or revised parts at its own discretion.

Operations deriving from the rights granted to the customer by this warranty will be carried out by STEL or by an authorized dealer and commissioned by STEL or by an authorized repairer appointed by STEL.

The right to guarantee is the free delivery of the new or revised piece, but not the assumption of labor costs (repair costs).

The cost of shipment of the piece is to be borne by STEL.

In case the delivery of the whole unit in STEL becomes necessary, the forward shipping costs are borne by the customer. At the end of the repair, if the warranty is confirmed, return costs will be borne by STEL.

Other customer's rights to STEL, in particular claims for damages, are not covered by this warranty and are, unless otherwise provided by law, excluded.

When the warranty is used, or after replacement of the piece that is deemed necessary during the warranty period, the original warranty period is not extended or a new warranty period for the appliance is replaced.

III. Requirements for the right to guarantee

The rights deriving from this warranty presuppose that the customer, prior to shipment of the product, has contacted his authorized Dealer from whom he purchased it and asked for a defect analysis within fourteen days of reporting the defect.

A further assumption of the guarantee is the submission of the original proof of purchase originally issued by the dealer, including his address, the name of the buyer, his address, date of purchase and the designation of the product type, including its serial number.

In addition, the rights deriving from this warranty are only valid if the product has been registered within 30 days from the date of purchase at www.stelgroup.it by the Dealer and the package 3&5 YEARS EXTENSION has been purchased .

STEL suggest also to observe the periodic maintenance information as required by Norm IEC EN 60974-4 to be performed annually and we will promptly notify the Dealer 60 months before the expiration by mail and concern:

- General cleaning

- Generator Clean with compressed air without oil or water.
In the case of printed circuit boards use an aspirator.

- Visual inspection

- Torch / electrode holder, welding current return terminals
- Gas Pipes and Pressure Reducers
- Mains power supply: plugs
- Enclosure
- General conditions connections, wiring, faston
- Machine functionality
- Welding test

Any wear parts to be replaced are at the End User's charge.

IV. Warranty exclusions

They are excluded from the warranty and will invalidate the warranty

- the product does not present any damage or wear marks caused by product use (such as overload, malfunction or wrong current) that deviates from the normal destination of the product itself or from an external factor that does not occurs during normal use (eg falls, barrels, lightning, water, fire, extreme heat, extreme cold or similar)
- the product does not show signs indicating repairs or other work by unauthorized workshops by STEL and / or similar third parties
- any accessory installed on the product comes from STEL or is licensed by STEL
- the nameplate indicating the model and in particular the serial number have not been removed or made unrecognizable
- The product has been regularly serviced and controlled by STEL or an authorized reseller within the intervals to be observed according to the above instructions.

They are also excluded from the subject-matter of wear and accessories, such as for example

Torches and accessories

- Power cables
- Control circuits and sockets
- Ground cables
- Electrical wiring
- Gas pipes and intermediate tubes
- Control elements as buttons
- Frontal stickers
- Control panel covers
- Connected
- filters
- wire feed rollers
- wire input nozzles
- glasses
- Pressure reducers
- Basket wires adapters,

V. Reimbursement of expenses in the event of a presumed warranty

If the customer makes use of his warranty rights and STEL's control of the product or his Dealer, there are no defects or if there are no other reasons for the warranty, then STEL will have the right to require a fee for service for the balance of shipping and control costs, for a maximum of 10% of the purchase price, if the customer has neglected or intentionally omitted that there were no defects or that they did not exist the prerequisites for the guarantee.

VI Applicable law

The Applicable Law is the Italian law with express endorsement of the Vienna Convention. These sales conditions cancel and replace any other sales conditions that may be reported on our documents, if different.



Questo prodotto STEL è stato sottoposto ad un rigido controllo nell'ambito dell'accertamento di qualità STEL , e quindi scrupolosamente controllato e testato. La STEL con sede in Via Del progresso 59 36020 Castegnero-Vicenza, ITALIA, garantisce perciò ai clienti finali (di seguito: „clienti“) una garanzia del produttore conforme alle misure dettate dalle seguenti disposizioni:

I. Diritto alla **ESTENSIONE** di garanzia e durata

STEL garantisce al cliente che il prodotto che egli riceve, per un periodo di garanzia calcolato a partire dalla data d'acquisto con i seguenti tempi:

- **5 Anni** su raddrizzatori principali , trasformatori principali e induttanze per tutti gli impianti di saldatura STEL listati nell'apposita area del sito STEL e che hanno il talloncino 3&5 YEARS WARRANTY.
- **3 Anni**, ma con un tempo di esercizio massimo di 8760 ore, per tutti gli impianti di saldatura STEL listati nell'apposita area del sito STEL e che hanno il talloncino 3&5 YEARS WARRANTY.
- **1 Anno** sui comandi a distanza, gruppi di raffreddamento d'acqua a circuito chiuso e trainabili - quali alimentatori filo, Alimentatori intermedi, elettropompe, ventilatori e contattori principali.

II. Contenuto della prestazione di garanzia

In caso di diritto alla garanzia, STEL rimedierà al problema, scegliendo a propria discrezione tra riparazione o fornitura di pezzi nuovi o revisionati.

Le operazioni derivanti dai diritti riconosciuti al cliente dalla presente garanzia saranno svolte da STEL o da un rivenditore autorizzato e incaricato da STEL o da un riparatore sempre autorizzato e incaricato da STEL.

Il diritto di garanzia consiste nella fornitura gratuita del pezzo nuovo o revisionato, ma non nell'assunzione dei costi di manodopera (spese di riparazione).

I costi della spedizione del pezzo sono a carico di STEL.

Nel caso si renda necessaria la spezione dell'intero impianto in STEL i costi di spedizione di andata sono a carico del cliente. Al termine della riparazione se la garanzia è confermata , le spese di ritorno saranno a carico di STEL.

Altri diritti del cliente nei confronti di STEL, in particolare diritti al risarcimento danni, non sono compresi in questa garanzia e restano – qualora la legge non preveda diversamente – esclusi.

Al momento del ricorso alla garanzia, ovvero dopo una sostituzione del pezzo rivelatasi necessaria nel periodo di garanzia, il periodo originale di garanzia non viene prolungato, né sarà adottato un nuovo periodo di garanzia per l'apparecchio in sostituzione.

III. Presupposti per il diritto alla garanzia

I diritti derivanti da questa garanzia presuppongono che il cliente, prima della spedizione del prodotto, abbia contattato il proprio rivenditore autorizzato presso il quale lo ha acquistato e gli abbia richiesto di effettuare un'analisi del difetto entro quattordici giorni dalla segnalazione dell'anomalia.

Ulteriore presupposto della garanzia è la presentazione della prova d'acquisto originale emessa a macchina, dalla quale risultino la ragione sociale del rivenditore, compreso il suo indirizzo, il nome / la ditta dell'acquirente, il suo indirizzo, la data dell'acquisto e la designazione del tipo di prodotto, compreso il suo numero di serie.

Inoltre, i diritti derivanti dalla presente garanzia sussistono soltanto **se il prodotto è stato registrato entro 30 giorni dalla data d'acquisto al sito www.stelgroup.it da parte del Rivenditore ed è stato acquistato il pacchetto ESTENSIONE 3&5 YEARS**

Inoltre si consiglia di seguire le indicazioni sulle manutenzioni periodiche come richiesto da Norma IEC EN 60974-4 da effettuare annualmente e che STEL ricorderà tempestivamente al Rivenditore 60gg prima della scadenza tramite mail e che riguardano:

- Pulizia Generale

- Generatore Eeguire pulizia con aria compressa senza olio o acqua. Nel caso dei circuiti stampati utilizzare un aspiratore.

- Controllo Visivo

- Torcia/portaelettrodo, morsetti di ritorno della corrente di saldatura
- Tubi gas e Riduttori di Pressione
- Alimentazione di rete: cavi con spine
- Involucro
- Condizioni Generali connessioni, cablaggi, faston
- Funzionalità macchina
- Test di saldatura

Eventuali parti di usura da sostituire sono a Carico dell'Utilizzatore Finale.

IV. Esclusioni della garanzia

Sono escluse dalla garanzia e ne fanno decadere la validità

- il prodotto non presenti danni o segni di usura causati da un utilizzo del prodotto (come ad esempio sovraccarico, funzionamento con tensione di rete sbagliata o forma di corrente sbagliata) che si discosta dalla destinazione normale del prodotto stesso o da un fattore esterno che non si verifica durante l'utilizzo normale (ad es. cadute, botte, fulmini, acqua, fuoco, calore estremo, freddo estremo o simili)
- il prodotto non presenti segni che indichino riparazioni o altri interventi da parte di officine non autorizzate da STEL e/o altri terzi simili
- ogni eventuale accessorio installato sul prodotto provenga solo da STEL o sia autorizzato da STEL

- la targhetta indicante il modello e in particolare il numero di serie non siano stati rimossi o resi irriconoscibili
- Il prodotto sia stato regolarmente sottoposto a manutenzione e controllato da STEL o da un rivenditore autorizzato, entro gli intervalli da osservare secondo le istruzioni sopra citate.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia parti soggetti ad usura e accessori, come ad esempio

- torce e relativi accessori
- cavi di alimentazione
- circuiti di controllo e prese
- cavi massa
- cavi elettrici
- tubi per gas e tubi intermedi
- elementi di controllo come pulsanti
- adesivi frontali
- coperture dei pannelli di controllo
- prese di connessione
- filtri
- rulli di avanzamento filo
- ugelli di ingresso filo
- vetri
- riduttori di pressione
- adattatori per bobine a cesto,

V. Rimborso spese in caso di presunto diritto alla garanzia

Qualora il cliente faccia ricorso ai suoi diritti di garanzia, e dal controllo del prodotto ad opera di STEL o del rivenditore incaricato, risulti che non sono presenti difetti o se non sussistono per altri motivi i presupposti per la garanzia, allora STEL avrà il diritto di richiedere un onorario per il servizio per il saldo dei costi di trasporto e del controllo, per un ammontare massimo del 10% del prezzo d'acquisto, se il cliente ha tralasciato, per negligenza o intenzionalmente, che non fossero presenti difetti o che non sussistessero i presupposti per la garanzia.

VI. Legge Applicabile

La Legge applicabile è quella Italiana con espressa esclusione della Convenzione di Vienna.

Le presenti condizioni di vendita annullano e sostituiscono ogni altra condizione di vendita eventualmente riportata sui nostri documenti, se differente.