

CONDIZIONI DI GARANZIA

1. CONFERMA DEGLI ORDINI

Gli ordini conferiti agli agenti, mentre impegnano il Cliente committente, sono in ogni caso subordinati all'approvazione definitiva della sede che ha facoltà di rifiutarli entro 15 giorni dal ricevimento. Eventuali particolari condizioni di acquisto, in deroga a quelle generali, dovranno essere espressamente riportate nell'ordine del cliente e accettate per iscritto dalla Stel.

2. ANNULLAMENTO PARZIALE O TOTALE DI UN ORDINE

Qualsiasi modifica o annullamento di un ordine, da inoltrare a Stel esclusivamente per iscritto, ha valore solo se concordata e comunque la richiesta deve pervenire entro e non oltre tre giorni dalla data di ricezione dell'ordine. Non è comunque prevista la possibilità di annullamento di un ordine relativo a merce appositamente predisposta o personalizzata.

3. REVISIONE PREZZI

Per ogni eventuale variazione dei costi delle materie prime e della manodopera durante il corso della fornitura, sia ufficialmente autorizzate che dovute ad altre cause dipendenti da contingenti condizioni locali, verrà riservato il diritto di revisione dei prezzi previo motivato avviso. I prezzi si riferiscono sempre al prodotto con l'imballo standard e con consegna franco nostro magazzino. Eventuali imballi particolari non sono compresi.

4. PAGAMENTI

I pagamenti devono essere effettuati esclusivamente presso la sede della nostra società in Vicenza che viene considerata ad ogni effetto di legge luogo di adempimento del contratto. Il committente non avrà il diritto di sostenere i pagamenti o modificare unilateralmente le condizioni degli stessi, le condizioni vengono riportate nella conferma d'ordine e nella fattura. Il mancato o il ritardato rispetto delle condizioni di pagamento concordate comporterà il diritto della nostra società di:

- richiedere l'immediato pagamento di tutti i crediti per decadenza del beneficio del termine;
- eseguire il completamento di forniture dietro pagamento anticipato o adeguate garanzie bancarie;
- recedere dalla fornitura.

Il mancato pagamento anche di una sola rata o fattura autorizza la nostra società a recedere dal contratto. In caso di ritardo di pagamento, verranno addebitati gli interessi di mora in ragione del tasso primario applicato dai principali Istituti di Credito, oltre alle spese di incasso, diritti bancari e spese legali. Gli interessi di mora decorreranno dalla scadenza non rispettata, indipendentemente dall'espressa messa in mora.

5. SPEDIZIONE (EXW)

La merce venduta per consegna in qualsiasi località stabilita in contratto e con qualsiasi mezzo di trasporto viaggia a rischio e pericolo del committente e le spese di spedizione sono ad esclusivo suo carico. La consegna è da intendersi EX WORKS, Via del progresso n. 59 Castegnero (VI) Italia (Incoterms 2000). Il rischio per perdita e danno della merce è a carico del cliente anche quando Stel si occuperà di organizzare il trasporto, che verrà successivamente addebitato al cliente imputandolo in fattura. Trascorsi otto giorni dalla data prevista per il ritiro della merce la nostra società potrà provvedere, in qualsiasi momento e senza particolari avvisi, all'invio della merce presso il committente con addebito a questi di tutte le spese.

6. PROPRIETÀ DELLA MERCE

Resta inteso che fino all'avvenuto pagamento per intero della merce consegnata, la proprietà della merce fornita o giacente presso i locali del cliente resta della ditta Stel che ne può richiedere la restituzione in caso di mancato o non completo pagamento. Si considera insoluta, ai fini dell'applicazione della riserva di proprietà, la/e fattura/e non pagata/e dopo che siano trascorsi venti giorni dalla scadenza del pagamento.

7. RECLAMI E RESI DI MATERIALE

Non si accettano reclami (stato dell'imballo, quantità della merce fornita, tipo di merce fornita, caratteristiche esteriori della merce, ecc.) se non effettuati al ricevimento della merce e comunque entro e non oltre i termini di legge. Eventuali danni causati dal trasporto dovranno essere contestati al vettore, apponendo riserva nella lettera di vettura, e a noi notificati in copia al momento della consegna della merce. Eventuali reclami non danno diritto alla sospensione dei pagamenti. Non verranno accettati resi di materiali senza la preventiva nostra autorizzazione e verranno accreditati previa svalutazione del 20% del valore a copertura delle spese amministrative, di controllo e immagazzinaggio. Il reso dovrà riferirsi a prodotti nuovi ed inutilizzati, di corrente produzione.

8. CONSEGNE

I termini di consegna hanno carattere puramente indicativo. Eventuali ritardi non possono dare luogo a pretese di danni né a risoluzione anche parziale del contratto.

9. PEZZI DI RICAMBIO E RIPARAZIONI

Il servizio di riparazione e fornitura pezzi di ricambio potrà essere effettuato fino a 7 anni dalla data di uscita di produzione del prodotto.

10. CONDIZIONI DI GARANZIA

***36 MESI:** Dalla data del D.D.T (bolla di consegna) all'utilizzatore finale per i Generatori con Bollino 3 Anni

24 MESI: Dalla data del D.D.T (bolla di consegna) all'utilizzatore finale per i Generatori 1 Fase.

12 MESI: Dalla data del D.D.T (bolla di consegna) all'utilizzatore finale per i Generatori 3 Fase.

12 MESI: Dalla data del D.D.T (bolla di consegna) all'utilizzatore finale per i Gruppi di Raffreddamento, Pompe e Trainafilo.

La garanzia avrà validità solo nel caso il Generatore sia accompagnato da **fattura o scontrino fiscale** comprovante la data di vendita con il **numero di matricola** indicato nel documento di vendita.

* Valido solamente se acquistato il pacchetto estensione garanzia 3&5 Anni. Le condizioni di garanzia per i prodotti con 3 anni di garanzia sono visionabili all'indirizzo www.stelgroup.it/web/Documents/Vario/3yearsarranty.pdf

Nel caso questo non avvenga STEL si riserva la facoltà di adottare il seguente criterio di validità della garanzia

26 MESI: Dalla data del D.D.T (bolla di consegna) all'utilizzatore finale per i Generatori 1 Fase.

18 MESI: Dalla data del D.D.T (bolla di consegna) all'utilizzatore finale per i Generatori 3 Fase.

La garanzia decadrà nel caso in cui il prodotto abbia superato i 36 mesi di stoccaggio.

11. ESCLUSIONE DI GARANZIA

Sono escluse dalla garanzia le seguenti parti:

- Cavi di alimentazione usurati per incuria;
- Parti di normale usura (Punte guidafile - Ugelli - Diffusori - Elettrodi - Tubi - Raccordi Gas - Torce - ecc.)
- Torce Tig - Mig - Plasma
- Cavi Massa, Cavi Pinza e Maschere
- Morsetti Massa e Pinza Porta Elettrodo
- Riduttori di Pressione

Sono escluse dalla garanzia e ne fanno decadere la validità i seguenti casi:

- rotture per uso non corretto o per incuria;
- rotture causate dal trasporto;
- collegamento errato alla rete di alimentazione;
- alimentazione con tensione diversa da quella indicata sull'apparecchio e sul libretto di istruzione;
- riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato;
- interventi per vizi e verifiche di comodo;
- asportazione o manomissione dell'etichetta o timbro comprovante la data di produzione.
- mancato pagamento anche di una sola rata o fattura

La garanzia non si estende mai all'obbligo di risarcimento danni di qualsiasi natura eventualmente subiti da persone o cose.

12. SPEDIZIONE MATERIALE IN GARANZIA

Rivolgersi sempre al proprio rivenditore o centro di assistenza autorizzato per effettuare una riparazione in garanzia.

La spedizione di andata è carico del cliente.

Al termine della riparazione se STEL confermerà la garanzia, le spese di ritorno saranno a nostro carico.

Nel caso fosse possibile sostituire il pezzo di ricambio in garanzia presso il nostro centro di assistenza autorizzato o dal rivenditore, la spedizione di andata del ricambio sarà a carico STEL.

E' richiesto tassativamente il reso del pezzo di ricambio guasto presso la nostra sede con spedizione a carico del cliente. Se il pezzo risulterà manomesso o ci fossero dei validi motivi per farne decadere la garanzia verrà addebitato l'intero importo delle due spedizioni oltre alla fatturazione del pezzo già spedito.

Non sono coperte le spese di manodopera o di intervento.

13. GIURISDIZIONE

Anche in deroga a qualunque patto contrario, in caso di controversia il Foro competente è quello di Vicenza.

14. LEGGE APPLICABILE

La legge applicabile è quella Italiana con espressa esclusione della Convenzione di Vienna. Le presenti condizioni di vendita annullano e sostituiscono ogni altra condizione di vendita eventualmente riportata sui nostri documenti, se differente.